

Informatie rondom garantie, annuleren & retour

Garantie

Per Sempre Toys werkt alleen samen met leveranciers die staan voor de kwaliteit van hun producten. Maar soms gebeurt het dat een product tijdens transport is beschadigd. Of dat er tijdens de fabricage iets niet goed is gegaan. We weten dat dat erg vervelend is en lossen dat voor u op. Onze bestellingen zijn vaak cadeaus voor Sinterklaas of een verjaardag en dat maakt het extra lastig. Onze leveranciers willen perfecte producten leveren en graag over schades geïnformeerd worden. Samen met de producent beoordelen we de schade en zoeken we naar een passende oplossing. Bij producten die door klanten geassembleerd moeten worden sturen we vaak vervangende onderdelen. Die bestellen we rechtstreeks voor u bij de leveranciers en dat kan soms wel 10-14 dagen duren. Meestal gaat het sneller. Maar dan kan uw kind in ieder geval met het product spelen. Beschadigingen moet u wel binnen 30 dagen na ontvangst van het product melden.

Annuleren (of herroepen) en Retourneren

U hebt het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U hebt na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar Per Sempre Toys zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, moet het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking maar in ieder geval onbeschadigd aan Per Sempre Toys geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@persempretoys.nl. U kunt gebruik maken van het formulier op de volgende pagina. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product al in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen annuleren bestelling of uitzondering herroepingsrecht

Uitzonderingen op het herroepingsrecht – deze producten kunt niet retourneren – zijn:

- A. Gepersonaliseerde producten; producten voorzien van een door u opgegeven naam of kenmerk.
- B. Te assembleren producten die (deels) geassembleerd zijn of zijn geweest.

Gegevens Per Sempre Toys

(www.persempretoys.nl, www.persempretoys.be, www.speeltenten.nl, www.designtenten.nl, www.kidkraft-shop.nl)

Per Sempre Toys (Van Egmond Beheer BV)

Magnolialaan 4

5342 HG Oss

Nederland

info@persempretoys.nl

Kvk nr. 52354679

Btw nr. NL 8504.08.490.B.01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: Per Sempre Toys (Van Egmond Beheer BV)
Magnolialaan 4
5342 HG Oss
Nederland
info@persempretoys.nl
Kvk nr. 52354679
Btw nr. NL 8504.08.490.B.01

— Hierbij deel ik u mede dat ik onze overeenkomst betreffende de koop van de volgende goederen herroep:
(artikelnummers en aantallen vermelden)

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.